

# Service Designer/In: ein neues Berufsbild

## Leandra

28 Jahre, Angebotsentwicklerin in einer Tourismusorganisation



« Es gibt keine Probleme! Nur Lösungen, die erarbeitet werden müssen.

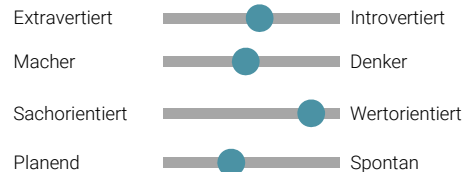
### AUFGABEN IM BERUF

- Auswertung der Performance der Buchungsplattform.
- Interviews mit Hoteliers.
- Kreativworkshop für neues Sommer-Angebot.

### HOBBY



### EIGENSCHAFTEN



### KOMPETENZEN

- Offenheit
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Inspirierende Persönlichkeit

## Dave

25 Jahre, Projekt Manager in einem Architekturbüro



« Im Vordergrund stehe nicht ich, sondern meine Kunden und ihre Bedürfnisse.

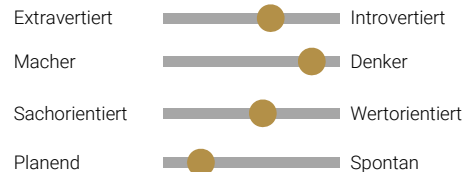
### AUFGABEN IM BERUF

- Shadowing auf der Strasse.
- Heat-Maps erstellen in Zusammenarbeit mit Telecom Anbietern.
- Projektmanagement

### HOBBY



### EIGENSCHAFTEN



### KOMPETENZEN

- Flexibilität
- Analytische Fähigkeiten
- Vielseitigkeit

## Stephanie

32 Jahre, Customer Experience Manager bei einer Airline



« Ich mag Herausforderungen und die Unsicherheit ist mein Freundin.

### AUFGABEN IM BERUF

- Analyse und grafische Aufbereitung von Passagierdaten.
- Einführung eines internen Innovationssystems.
- Neue Services mit Kunden testen.

### HOBBY



### EIGENSCHAFTEN



### KOMPETENZEN

- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Motivierende Persönlichkeit
- Kommunikationsfähigkeiten